



**Stadt Bern**  
Direktion für Bildung  
Soziales und Sport

**Schlossmatt**  
**Kompetenzzentrum Jugend und Familie**  
Huberstrasse 30  
3008 Bern

## **Kompetenzzentrum Jugend und Familie Schlossmatt** **Kindernotaufnahmegruppe Kinosch**

### **Konzept**

#### **Einleitung und Kurzbeschreibung**

Die Kindernotaufnahmegruppe Kinosch des Kompetenzzentrums Schlossmatt bietet Kindern und Jugendlichen zwischen 4 und 14 Jahren eine auf 3 Monate befristete betreute Wohnmöglichkeit.

Wenn sich Schwierigkeiten in der Familie, Verhaltens- und Lernprobleme zuspitzen, wenn Gewalt und andere akute Belastungen die persönliche, soziale und schulische, bzw. berufliche Entwicklung von Jugendlichen gefährden, kann ein Aufenthalt in der stationären Kindernotaufnahmegruppe Kinosch eine sinnvolle Massnahme sein.

Ziel eines stationären Aufenthalts ist es, die akute Notlage zu bewältigen und gemeinsam mit allen Beteiligten das weitere Vorgehen zu klären.

Januar 2022

## **Inhalt**

- 1. Trägerschaft und Organisation**
  - 1.1 Trägerschaft
  - 1.2 Organisation
  - 1.3 Notaufnahmegruppe Kinosch
  
- 2. Konzeptionelle Grundsätze**
  - 2.1 Bedarf
  - 2.2 Indikation
  - 2.3 Auftrag
  - 2.4 Ziele
  - 2.5 Zielgruppe
  
- 3. Sozialpädagogisches Angebot**
  - 3.1 Grundhaltung
  - 3.2 Pädagogische Ziele
  - 3.3 Umsetzung
  
- 4. Betreuung**
  
- 5. Vernetzung**
  
- 6. Finanzierung und Kosten**

## 1. Trägerschaft und Organisation

### 1.1 Trägerschaft

Trägerschaft des Kompetenzzentrums Jugend und Familie Schlossmatt ist die **Stadt Bern**.

Der **Leistungsvertrag** zwischen dem Kantonalen Jugendamt und der Stadt Bern wurde erstmals für das Jahr 2022 abgeschlossen.

### 1.2 Organisation

Die Stadt Bern führt verschiedene stationäre und ambulante Einrichtungen für Kinder, Jugendliche und ihre Familien. Diese Einrichtungen sind im **Kompetenzzentrum Jugend und Familie Schlossmatt** zusammengeschlossen und unterstehen dem Amt Familie und Quartier Stadt Bern, das seinerseits Teil der Direktion für Bildung, Soziales und Sport ist.

Das **Kompetenzzentrum Jugend und Familie Schlossmatt** bietet 52 Plätze an, **6** davon auf der **Kindernotaufnahmegruppe Kinosch**. Das Angebot ist der Leitung Notaufnahmen unterstellt.

Die insgesamt 6.1 Stellen sind folgendermassen aufgeteilt: Angebotsleitung: 80 % sowie ein Team von Sozialpädagog\*innen (430 %). Dazu kommt ein\*e Praktikant\*in (100 %) sowie eine Zivildienststelle (100%).

### 1.3 Notaufnahmegruppe Kinosch

Die Kindernotaufnahmegruppe Kinosch befindet sich an der Huberstrasse in Bern am Hauptstandort des Kompetenzzentrums Schlossmatt. Das Areal verfügt über eine grosse Gartenanlage, Gemeinschaftsräume wie Sitzungszimmer, Kraftraum, Aufenthaltsraum mit Billard und Tischfussball sowie eine zentrale Grossküche und Wäscherei. Die Wohngruppe besteht aus 5 Zimmern (drei Doppelzimmer und zwei Einzelzimmer) für Kinder und Jugendliche, so dass 6 reguläre Plätze und ein Notfallplatz angeboten werden können. Zusätzlich sind gemeinsame Wohnräume, Nasszellen, eine Küche, ein Büro sowie Pikettzimmer vorhanden.

## 2. Konzeptionelle Grundsätze

### 2.1 Bedarf

Das Angebot von Kinosch richtet sich an Kinder und Jugendliche und deren Systeme, die in einer akuten Notlage und dadurch gefährdet sind und die weder selbst noch mit ambulanter Unterstützung die Notlage und die Gefährdung bewältigen können. Die Gefährdung kann verschiedene Ursachen haben.

#### Ursachen der Gefährdung

- Die Familie bzw. unmittelbare Wohnumgebung ist mit dem Verhalten des Kindes überfordert. Ihre Bewältigungsversuche sind ungeeignet und gefährden das Kind.
- Das Funktionieren des Familiensystems bzw. der Partnerschaft der Eltern/eines Elternteils ist nicht adäquat. Die Folgen davon gefährden das Kind.
- Ein oder mehrere Familienmitglieder üben physische (auch sexuelle) und/oder psychische Gewalt gegen das Kind aus. Die übrigen Familienmitglieder leiden oft ebenfalls unter physischer/psychischer Gewalt und/oder können dem Kind keinen genügenden Schutz bieten.

### 2.2 Indikation

Die Indikation für einen Eintritt ergibt sich aus den im Folgenden dargestellten Gefährdungslagen. Die Kinder und Jugendlichen sind in ihrem Sozialverhalten auffällig und/oder in ihrer Entwicklung und Integration sehr gefährdet.

Die Zuweisung erfolgt durch die KESB, einen Sozialdienst oder das Jugendamt. Eltern können sich im Notfall direkt an die Kindernotaufnahmegruppe Kinosch wenden. Fachpersonen und im Kinderschutz resp. in der Jugendhilfe tätige Personen können sich für Beratungen an Kinosch wenden.

#### Die physische Integrität ist gefährdet

- durch physische Gewalt gegen das Kind (z.B. sexuelle Gewalt, Schläge, Einschliessen),
- durch ungenügende Versorgung des Kindes im Alltag (Essen, Wohnen, Hygiene) und/oder
- durch drohende Verwahrlosung.

#### Die psychische Integrität und Stabilität ist gefährdet

- durch psychische (und/oder physische) Gewalt gegen das Kind,
- durch sehr belastende und unzumutbare Verhältnisse und/oder Ereignisse in der Familie bzw. unmittelbaren Wohnumgebung
- durch Mangel an Betreuung, Verlässlichkeit und/oder Schutz.

#### Inadäquates, auffälliges Verhalten

- Durch sehr inadäquates, auffälliges und/oder aggressives/gewalttätiges Verhalten überfordert das Kind die Familie bzw. unmittelbare Wohnumgebung und/oder gefährdet sich selbst und andere.
- Durch Risikoverhalten (Wegbleiben von zu Hause, nicht altersgemässe soziale Kontakte u.a.) überfordert das Kind, die Familie bzw. Wohnumgebung und/oder gefährdet sich selbst und andere.

#### Betreuung

Wenn Betreuungspersonen ausgefallen sind und (noch) kein Ersatz gefunden werden konnte, kann eine Platzierung auf Kinosch indiziert sein.

#### Dringlichkeit

Die Notlage des Kindes ist gross und dringlich. Würde das Kind in der Familie bzw. seiner Wohnumgebung bleiben und/oder sich weiterhin inadäquat/auffällig verhalten, wären die Integrität, Stabilität und/oder weitere soziale und persönliche Entwicklung unmittelbar gefährdet.

Ambulante Massnahmen genügen nicht, um die unmittelbare Gefährdung abzuwenden und die Integrität, Stabilität sowie die soziale und persönliche Entwicklung zu gewährleisten.

- Überforderung der Familie** Die Familie bzw. unmittelbare Wohnumgebung ist nicht in der Lage, der Gefährdung nachhaltig entgegen zu wirken,
- weil sie selbst die Ursache der Gefährdung ist (Gewalt gegen das Kind) oder keine Einsicht in die Gefährdungslage hat,
  - weil sie nicht über die nötigen Fähigkeiten und Möglichkeiten (Bewältigungsstrategien) verfügt, der Gefährdung entgegen zu wirken und durch die Situation überfordert ist oder
  - weil sie sich weigert und/oder nicht in der Lage ist, Hilfe und Unterstützung in Anspruch zu nehmen.

## 2.2 Auftrag

- Schneller und einfacher Zugang** Kinosch ist jederzeit erreichbar und rund um die Uhr aufnahmebereit. Sie bietet eine schnelle Vernetzung und rasche Absprachen mit zuweisenden Stellen und betroffenen Drittparteien. Das Angebot von Kinosch steht bei klarer Indikation schnell, niederschwellig und einfach zur Verfügung. Melden sich Eltern, Kinder oder Jugendliche selbst direkt auf Kinosch, wird der Kontakt zu Sozialdiensten und/oder Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB vermittelt. Bei unklarer Motivation der Jugendlichen bietet Kinosch unkompliziert einen Augenschein vor Ort, um zur Klärung der Motivation beizutragen.
- Aufenthaltsdauer** Kinosch ist eine Notaufnahmestelle. Die Kinder und Jugendlichen bleiben deshalb in der Regel nicht länger als 3 Monate auf Kinosch. Die Aufenthaltsdauer kann verlängert werden, wenn es im Interesse des Kindes und einer sinnvollen Krisenintervention liegt. Die flexible Verlängerung der Aufenthaltsdauer in Einzelfällen darf jedoch nicht den eigentlichen Auftrag von Kinosch als Notaufnahmestelle gefährden (Kinosch ist kein Übergangsheim). Bei fehlender Indikation bietet Kinosch den Kindern einen befristeten Kurz- oder Überbrückungsaufenthalt an, um der wichtigsten Gefährdung zu begegnen und den Beteiligten die Möglichkeit zu bieten, rasch eine Alternative zu finden.
- Wohl, Schutz und Stabilisierung** Die stationäre Unterbringung soll das Kind stabilisieren und vor Gefährdungen schützen. Der strukturierte Alltag bietet dem Kind einen verlässlichen Rahmen. Das Kind wird bei der Bewältigung des Alltags und beim Erreichen alters- und situationsgemässer Ziele unterstützt. Die Familie wird nach ihren Möglichkeiten in den Alltag einbezogen.
- Unterstützung der Familie** Kinosch unterstützt die Familie beim Erarbeiten und Erreichen von Zielen und Massnahmen, um die Krise zu bewältigen und die Zukunft zu planen. Die Familie soll in der akuten Notsituation entlastet werden.
- Akute Gefährdung** Das Vorgehen in akuten Gefährdungssituationen ausserhalb von Bürozeiten ist detailliert festgelegt und wird mit der anfragenden Stelle/Person besprochen. Der Einbezug der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB wird in akuten Gefährdungssituationen stets gewährleistet. Das Vorhandensein einer akuten Gefährdung durch Dritte beeinflusst den Aufnahmeprozess unmittelbar und kann diesen unter Umständen verzögern.
- Beratung** Ausserhalb von Bürozeiten und am Wochenende beschränkt sich Kinosch nicht nur auf die Abklärung von Anfragen für einen Aufenthalt, sondern berät Hilfesuchende und vermittelt Kontakte zu Fachstellen. Während Bürozeiten hat Kinosch keinen Beratungsauftrag und verweist Hilfesuchende an ambulante Fach- und Beratungsstellen.

## 2.4 Ziele

- Die kooperative Prozessgestaltung** Die Aufenthalte und Begleitungen im Kompetenzzentrum Schlossmatt sind nach dem Konzept der Kooperativen Prozessgestaltung strukturiert. Die Situation der Eltern bzw. der gesamten Familie wird gemeinsam mit den Betroffenen und den involvierten Fachpersonen erfasst und analysiert. Mithilfe von fachlichen Grundlagen werden folgerichtige und für alle Involvierten sinnvolle Ziele für die Betroffenen, aber auch für das Team formuliert. Die Interventionen der Fachpersonen

richten sich nach den erarbeiteten Zielen. Der Einbezug der Betroffenen in der Beurteilung ihrer Situation ist ein zentraler Aspekt des Konzepts der Kooperativen Prozessgestaltung.

- Eintrittsabklärungen** Kinosch klärt ab dem ersten Anfragekontakt und bis zum ersten Zielgespräch die aktuellen Verhältnisse und den Bedarf ab (Indikation für den stationären Aufenthalt des Kindes). Dazu werden mit allen Beteiligten (Kind, Eltern, zuweisende Stelle) intensive Gespräche geführt, Vorstellungen und Wünsche sondiert und Lösungsmöglichkeiten skizziert.
- Zielgespräche** Zwei bis drei Wochen nach Eintritt findet das erste Zielgespräch statt. Danach finden die Zielgespräche ca. alle drei Wochen statt. An den Zielgesprächen werden gemeinsam mit den Kindern, ihren Eltern sowie den zuweisenden Stellen die Schwerpunkte und Ziele des Aufenthalts besprochen und laufend ausgewertet. Auch Vorgaben und gegenseitige Erwartungen fließen in die Zielgespräche ein. Die Zielgespräche dienen der Sicherstellung des Prozesses und somit auch der Qualitätssicherung (s. auch Punkt 5. Betreuung).
- Zielevaluation** Die vereinbarten Ziele sowie die Aufträge der zuweisenden Stelle werden laufend ausgewertet und gemeinsam angepasst. Kinosch erarbeitet mit dem Kind und den Eltern in einem engen Kooperationsprozess realitätsnahe und realistische Ziele und formuliert mit ihnen Massnahmen zur Zielerreichung. Dabei werden allfällige Vorgaben transparent in den Prozess einbezogen.

## 2.5 Zielgruppe

- Einschliessende Kriterien** Das Angebot von Kinosch richtet sich an schulpflichtige Kinder und Jugendliche **bis zum vollendeten 14. Lebensjahr**. Die Alterslimite wird jedoch flexibel gehandhabt. Die individuelle Reife des Kindes, die Gruppensituation, die Notlage und (fehlende oder vorhandene) Alternativen zu Kinosch werden in Betracht gezogen. Wenn es sinnvoll erscheint, nimmt Kinosch deshalb auch Kinder auf, die jünger oder älter als die eigentliche Altersgruppe sind. Bei Jugendlichen um den 14. Geburtstag spricht sich Kinosch bei Bedarf mit der Notaufnahmegruppe für Jugendliche NAG ab.
- Kinosch bietet keine interne Schule an. Die Kinder besuchen in der Regel ihre **bisherige Schule** oder eine öffentliche Schule im Quartier.
- Wurde das Kind aus der öffentlichen Schule ausgeschlossen, wird gemeinsam mit den Eltern und der zuweisenden Behörde nach einer Tagesstruktur gesucht, welcher das Kind während des Aufenthalts nachgehen kann.
- Bei **Minderjährigen entscheiden die sorgeberechtigten Eltern** bzw. der sorgeberechtigte Elternteil über den Aufenthaltsort des Kindes. Stimmen die Eltern bzw. ein Elternteil dem Aufenthalt auf Kinosch zu, kann das Kind aufgenommen werden. Hat die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde den **Entzug des Aufenthaltsbestimmungsrechts** verfügt, entscheidet sie über den Aufenthaltsort des Kindes. Auch wenn in der Regel die Kinder ihren Wohnsitz im Kanton Bern haben, steht Kinosch Klient\*innen aus allen Kantonen offen. Es bestehen keine Ausschlusskriterien für Einweisungen aus anderen Kantonen.
- Ausschliessende Kriterien** Kinder, die **nicht in der Lage sind, die Schule zu besuchen** oder eine andere externe Tagesstruktur zu bewältigen, können in der Regel nicht in auf Kinosch aufgenommen werden. Hier bietet Kinosch bei Bedarf einen zeitlich befristeten Überbrückungsaufenthalt an.
- Das Angebot von Kinosch ist nicht auf die besonderen Erfordernisse der Betreuung von **körperlich oder geistig behinderten Kindern** ausgerichtet. Anfragen für Kinder mit leichter körperlicher oder geistiger Behinderung werden im Einzelfall geprüft.
- Kinosch ist **keine therapeutische Einrichtung** und deshalb für Kinder in akuten psychischen Krisen (akute Suizidalität) nicht geeignet.
- In der Regel stellen **Drogen** bei den Klient\*innen von Kinosch wegen ihres Alters kein Problem dar. Konsumiert ein Kind regelmässig Cannabis oder Alkohol, ist

der offene Rahmen von Kinosch grundsätzlich kein geeigneter Betreuungsrahmen. Bei der Aufnahmeabklärung werden das Suchtverhalten und die Notlage beurteilt und ein individuell angepasster Entscheid gefällt.

Kinosch bietet einen offenen Rahmen. Benötigen Jugendlichen einen geschlossenen Rahmen, da sie im offenen Setting **nicht in der Kooperation** bleiben, fehlt die Grundlage für die Zusammenarbeit auf Kinosch.

Üben Jugendliche **schwere Gewalt** aus oder drohen sie massiv mit Gewalt, werden sie auf Kinosch nicht aufgenommen.

### 3. Sozialpädagogisches Angebot

#### 3.1 Grundhaltung

**Voraussetzungen** Das lösungsorientierte, sozialpädagogische Handeln zielt grundsätzlich darauf ab, bei den Klient\*innen vorhandene Ressourcen zu aktivieren und nachhaltige Lösungen anzustreben, welche von der gesamten Familie mitgetragen werden. Die Kindern und Jugendlichen sollen unterstützt werden, die Verantwortung für ihren Lebenslauf übernehmen zu können und ihr Leben in positive Bahnen zu lenken.

Um mit den Klient\*innen gesetzte Ziele erreichen zu können, ist ihre Motivation ein wichtiger Faktor. Sie sollen motiviert werden, ihre Zukunft aktiv mitzugestalten.

Der Ausdruck **Befähigung** fasst den Kern der sozialpädagogischen Grundhaltung des Kompetenzzentrums Schlossmatt der Stadt Bern zusammen. Befähigung heisst in erster Linie, Bedingungen für die Selbstbemächtigung der Klient\*innen und ihres Systems zu schaffen. Die im Folgenden beschriebenen Aspekte dieser Grundhaltung hängen zusammen und bedingen einander gegenseitig.

**Systemischer Ansatz** Die **Systemtheorie** postuliert, dass nachhaltige Verhaltensänderungen von Klient\*innen nur erreicht werden können, wenn die **Zusammenhänge und Interaktionen der involvierten Systeme** beachtet und einbezogen werden. Dazu gehören in erster Linie **der zweite Elternteil oder die Partner\*in**, das System der **Herkunftsfamilien und die professionellen Hilfesysteme** (inklusive das System der stationären Einrichtung).

Neben der Aufmerksamkeit, die dem Alltag der Klient\*innen und ihrer Befindlichkeit gewidmet wird, steht gleichberechtigt die Wichtigkeit der Systeme. Vernetzung der Systeme, Erkennen der Motivationen und Annahmen der Systeme und ihrer Teile, Deklaration der Ziele und verbindliche Abmachungen sind wesentliche Elemente des systemtheoretischen Ansatzes.

**Zielorientierung** Ziele als gedanklich vorweggenommene anzustrebende (und nicht nur erwünschte) Zustände **aktivieren und steuern das Handeln**. Vereinbarungen über Ziele und Zwischenziele und die laufende Evaluation der Zielerreichung werden damit zu einem wichtigen methodischen Instrument in jedem Problemlösungsprozess. Im Mittelpunkt der Zielvereinbarungen zwischen allen Beteiligten steht das Aushandeln der unterschiedlichen Vorstellungen darüber, welche Zustände und Handlungsergebnisse anzustreben seien und welche Massnahmen dafür notwendig sind. Dabei ist insbesondere zu berücksichtigen, dass Klient\*innen mit einer unsicheren Wahrnehmung ihrer Selbstkompetenzen dazu neigen, sich entweder zu einfache oder aber zu hohe Ziele zu setzen. Das gemeinsame Aushandeln von Zielen ist deshalb unabdingbar. Gesellschaftliche Normen, Machtverhältnisse, überhöhte Ideale und unklare, oft schwankende und widersprüchliche Motivationen können die Zieldefinitionen in so hohem Ausmass beeinflussen, dass die Ziele nicht erreicht werden. Damit die Ziele im Sinn eines grössten gemeinsamen Nenners realistisch und **nicht nur kognitiv, sondern auch emotional anzustreben sind**, müssen im Aushandlungsprozess die eigenen Motive offen gelegt und die Ressourcen aller Beteiligten berücksichtigt werden. Der konkrete Wille der Klient\*innen bietet dabei den wichtigsten Motivationsfaktor, um angestrebte Ziele zu erreichen.

**Ressourcenorientierung und Aktivierung** Der Befähigungsansatz will Klient\*innen dazu verhelfen, ihre **Ressourcen wahrzunehmen und auszuschöpfen**, Kompetenzen für ein **eigenverantwortliches Leben** zu entwickeln und eine an eigenen Massstäben orientierte Zukunft zu planen. Nicht die Aufarbeitung der vergangenen Misserfolge steht im Mittelpunkt, sondern die Veränderung des Blickwinkels auf sich selbst und die Entdeckung bisher verborgener oder wenig entwickelter Stärken.

So wie sich der Blick der Klient\*innen auf sich selbst ändern soll, muss sich auch das Vorstellungsbild der Professionellen über die Klient\*innen verschieben: Allzu oft werden Klient\*innen in Begriffen von Mangel, Unfähigkeit und Schwäche wahrgenommen. Der Weg der Befähigung führt weg von einer solchen **Defizit-Sichtweise** zur Notwendigkeit, Klient\*innen und ihre Systeme dafür zu motivieren, selbst aktiv zu werden und sie als Expert\*innen ihrer Lebensgeschichte wahr- und ernst zu nehmen.

**Lösungsorientierung** Die wiederholte Erfahrung von Klient\*innen und ihren Herkunftssystemen, dass ihre Bemühungen und Anstrengungen, belastende Situationen zu bewältigen, nicht ausreichen, fixiert sich zur Überzeugung der Hilflosigkeit. Die so durch negative Erfahrungen **erlernte Hilflosigkeit** beeinträchtigt nicht nur das Vertrauen, die Probleme des Lebens bewältigen zu können, sondern senkt auch die Barriere gegenüber destruktiven Verhaltensweisen.

Der Ansatz der **Lösungsorientierung** versucht, den Teufelskreis zwischen negativer Antizipation und tatsächlichem Scheitern zu durchbrechen, indem es die Aufmerksamkeit vom Problem und seiner Entstehung zu plausiblen Lösungswegen verschiebt. Das Fokussieren von Lösungen soll möglich werden durch **Prozess- und Zukunftsorientierung**: Wandel ist möglich. Kleine Erfolgsschritte sollen Vertrauen in die Selbststeuerungskräfte geben.

**Grenzverletzungen** Das Kompetenzzentrum Schlossmatt bietet Kindern und Jugendlichen und ihren Familien unterschiedliche und vielfältige Angebote zur Bewältigung ihrer akuten oder manifestierten Problemlagen. Durch die Komplexität der einzelnen Situationen und die bisherigen Erfahrungen, kann es unter den Kindern und Jugendlichen, aber auch im Kontakt mit ihnen immer wieder zu **Konflikten** führen. Die sozialpädagogischen Teams sind mit **psychischen und physischen Belastungen** konfrontiert, so dass auch auf Teamebene ein hoher Anspruch an Reflexion und Fachlichkeit erfordert wird.

Konflikte können mit **grenzüberschreitendem Verhalten** einhergehen wie beispielsweise aggressivem, delinquentem Verhalten oder Suchtmittelkonsum. Es können sich Konfliktfelder mit Eltern über die Vorgehensweisen ergeben. Dies bedeutet, dass die Mitarbeiter\*innen des Kompetenzzentrums Schlossmatt diese verschiedenen Spannungsfelder einordnen und bewerten müssen. Deshalb ist es wichtig, bei Gewalt und grenzüberschreitendem Verhalten die Situation im Ganzen zu bewerten, einzuordnen und Massnahmen daraus abzuleiten.

Der Umgang mit Gewalt und grenzverletzendem Verhalten benötigt deshalb sinnvolle Instrumente und Konzepte zum Schutz aller Beteiligten. Diese sollen zur Sensibilisierung und zur Reflexion, zur Gewinnung pädagogischer Handlungssicherheit und zur bestmöglichen Transparenz beitragen. Daher orientiert sich das Kompetenzzentrum in Bezug auf Gewalt und Grenzverletzungen am **Modell des Bündner Standards** und verfügt über klare Abläufe und Strukturen im Umgang mit grenzverletzendem Verhalten. Zudem verfügt die Institution über eine **interne Präventions- und Meldestelle**.

**Gender** Das biologische und das soziale Geschlecht sowie damit verbundene gesellschaftliche Stereotypen sind zentrale Faktoren in der Identitätsentwicklung von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Das Kompetenzzentrum Schlossmatt berücksichtigt in der sozialpädagogischen Arbeit die unterschiedlichen Bedürfnisse der Geschlechter und sensibilisiert sowohl Mitarbeiter\*innen als auch Klient\*innen in Bezug auf die Vielfalt von Geschlechtsidentitäten.

**3.2 Pädagogische Ziele** Die allgemeinen pädagogischen Ziele für die Klient\*innen sind in die Bereiche Selbstkompetenz, Sozialkompetenz und Sachkompetenz gegliedert.

- Selbstkompetenz** Ein adäquates Selbstbild haben, eigene Fähigkeiten kennen, Frustrationstoleranz haben, über Problembewältigungskompetenzen verfügen und Freizeit aktiv gestalten.
- Sozialkompetenz** Sich in soziale Kontexte (Familie, Peer-Gruppe, Schule, Arbeit, Freizeit) einfügen, eigene Bedürfnisse und diejenigen der Anderen erkennen und in ein Gleichgewicht bringen sowie Auseinandersetzungen konstruktiv führen.
- Sachkompetenz** Alltag bewältigen (Tagesablauf, Ordnung, Geld, Hygiene usw.), Tagesstruktur (Arbeit oder Schule) besuchen und Anforderungen erfüllen sowie Hausarbeiten erledigen.

Beim Suchen und Festlegen von Zielen mit den Kindern und Jugendlichen bzw. dem ganzen Familiensystem wird berücksichtigt:

- In der akuten Krisensituation hat die Stabilisierung Vorrang.
- Die Ziele werden angepasst an das Alter und die Situation der Kinder und Jugendlichen.
- Die auf 3 Monate beschränkte Aufenthaltsdauer der Kinder und Jugendlichen auf Kinosch lässt in den drei Kompetenzbereichen meist nur kleine Ziele und Entwicklungsschritte zu.

Die wesentlichen Aufenthaltsziele betreffen in der Regel die Eltern. Beim Festlegen dieser Ziele spielen die Weisungen und Vorgaben der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde und des Sozialdiensts oft eine grosse Rolle. Kinosch unterstützt die Eltern beim Erreichen ihrer Ziele und beim Erfüllen der formulierten Vorgaben und Weisungen.

### 3.3 Umsetzung

Die Kinder und Jugendlichen wohnen gemeinsam auf Kinosch. **Das Zusammenleben in der Gruppe** bietet den Kindern und Jugendlichen ein vielseitiges Übungsfeld zum Erlernen und Einüben von sozialen Kompetenzen. Die Sozialpädagog\*innen unterstützen und begleiten die Kinder/Jugendlichen beim Bewältigen von gruppenspezifischen Prozessen. Die sozialpädagogische Betreuung gewährleistet einen geregelten Tagesablauf, einen klaren und verlässlichen Rahmen sowie Unterstützung im Alltag.

**Bezugspersonenarbeit** Die Kinder werden während ihres Aufenthaltes von einer Bezugsperson begleitet. Regelmässige Einzelgespräche zwischen den Kindern und ihrer Bezugsperson finden statt.

An den Einzelgesprächen werden Zukunftsvorstellungen, Visionen und persönliche Ziele erarbeitet und die Umsetzung von daraus entstehenden Massnahmen geplant. Die Befindlichkeit der Kinder, die persönliche und familiäre Situation werden thematisiert, die Ressourcen der Kinder und ihrer Systeme beleuchtet. Oft ist es auch nötig, allfällige Vorgaben zu thematisieren und gemeinsam zu schauen, wie diese am besten erfüllt werden können.

**Zusammenarbeit mit den Eltern und dem Umfeld** Kinosch sucht eine intensive Zusammenarbeit mit den Eltern. Die Eltern werden zu regelmässigen Gesprächen und Besuchen auf der Gruppe eingeladen. Die Sichtweise der Eltern ist in der Erarbeitung der Schwerpunkte und Ziele sowie in der Lösungssuche zentral.

Die Mitarbeiter\*innen klären mit den Eltern die Erwartungen und die Gestaltung des Alltags auf Kinosch. Sie validieren mit den Eltern in regelmässigen Gesprächen die Hypothesen und erarbeiteten Themen aus dem Team.

**Zusammenarbeit mit Dritten** Die Mitarbeiter\*innen verfolgen eine aktive Zusammenarbeit mit der Schule, um die schulische Integration zu begleiten oder sicherzustellen. Ein regelmässiger Austausch zu allen involvierten Fachstellen wird verfolgt, deren Sichtweisen sind für die Erarbeitung der Ziele sowie für die Lösungsfindung ebenfalls von Bedeutung.

**Zielgespräche** An Zielgesprächen (in der Regel alle 3 Wochen) werden Ziele und Vorgaben im Gesamtsystem ausgewertet und angepasst. Gleichzeitig wird die Zusammenarbeit mit den Eltern, Vertreter\*innen von Sozialstellen und den Klassenlehrer\*innen koordiniert und gefördert. Zusätzliche Gespräche nur mit den Kindern und ihren Eltern werden periodisch durchgeführt, je nach Notwendigkeit werden die Schulvertreter\*innen einbezogen.

**Aktivitäten & Tagesablauf** Die Kinder besuchen ihre bisherige Schule. Im Notfall können sie in der näheren Umgebung eingeschult werden.

Gemeinsame Aktivitäten und neue Erfahrungen ermöglichen den Kindern, sich in verschiedenen Situationen zu erfahren und neue Verhaltensweisen zu erproben. Der zeitlich beschränkte Aufenthalt in der Notaufnahmegruppe und der Rahmen einer konstant fluktuierenden Kindergruppe schränken allerdings den Rahmen und die pädagogische Indikation von gemeinsamen Aktivitäten ein. Die Schwerpunkte der Aktivitäten liegen auf Kinosch beim gemeinsamen Spielen und bei Bewegung und Sport.

Kinosch unterstützt die Eltern darin, auch während des Aufenthaltes in der Notaufnahmegruppe gemeinsam mit ihrem Kind (und seinen Geschwistern) Aktivitäten zu unternehmen. Die Kinder werden ermutigt und darin unterstützt, die bestehenden Kontakte aufrecht zu erhalten und Aktivitäten mit bisherigen Kolleg\*innen zu planen.

Einmal pro Woche treffen sich die Kinder zur **Gruppensitzung**. Dabei werden Haushaltfragen, aktuelle Angelegenheiten und die Anliegen der Kinder besprochen. Auch Aspekte des Zusammenlebens kommen zur Sprache.

Die Sozialpädagog\*innen fördern die Kinder/Jugendlichen altersadäquat beim Erlernen der alltäglichen Arbeiten im **Haushalt**. Sie beziehen sie in die anfallenden Arbeiten ein und übergeben ihnen im Turnus Tätigkeiten zur eigenverantwortlichen Erledigung (Kochen, Ämtli).

**Suchtprävention** Anhand individueller Vereinbarungen, die den Umgang und Konsum von Suchtmitteln thematisieren und strukturieren, führen die Sozialpädagog\*innen eine prozesshafte Auseinandersetzung mit den Jugendlichen. Das Kompetenzzentrum Schlossmatt bietet keine internen Therapieangebote an. Der Bedarf wird beim Eintritt und an den Zielgesprächen erörtert. Die Mitarbeiter\*innen von Kinosch haben die Möglichkeit, an den regelmässig stattfindenden internen Fachberatungen und an konsiliarischen **Fallsupervisionen** mit einem\*r Kinder- und Jugendpsychiater\*in ihre Beobachtungen und Fragen einzubringen und die Notwendigkeit einer Therapie zu klären.

#### 4. Betreuung

Die Kindernotaufnahmegruppe Kinosch bietet **6 Plätze** für weibliche und männliche Kinder und Jugendliche an.

- Phasen** Der Aufenthalt ist in verschiedene Prozessschritte unterteilt. Diese werden anhand des Konzepts der Kooperativen Prozessgestaltung durchlaufen (siehe Anhang).
- Die **Klärung** dauert vom ersten Kontakt bis zum ersten Zielgespräch (2 bis 3 Wochen). Sie hat einen ambulanten (vor dem Eintritt) und einen stationären Teil (nach dem Eintritt).  
Die Situation wird erfasst und die Sichtweisen aller wichtigen (Bezugs-)Personen werden eingeholt. Nach ungefähr 3 Wochen werden die zentralen Sichtweisen und Themen beim **1. Zielgespräch** zusammengetragen (Fallthematik) und erste Schritte vereinbart, um die wichtigsten Themen zu bearbeiten.
  - In den folgenden 3 Wochen werden vom Team im Austausch mit den Eltern, Zuweiser\*innen und weiteren wichtigen Beteiligten **Erklärungen** für die zentralen Themen gesucht und Ansätze formuliert, welche Lösungswege hilfreich sein könnten. Diese werden am **2. Zielgespräch** ausgewertet. Ebenfalls werden am zweiten Zielgespräch mögliche erste Ziele formuliert und Massnahmen daraus abgeleitet. Diese basieren auf fachlichen Überlegungen und entstehen in enger Zusammenarbeit mit allen wichtigen Beteiligten. Es wird dabei unterschieden zwischen den Zielen der Kinder/Eltern sowie Unterstützungszielen, welche das Team mit der Familie verfolgt.  
Spätestens nach dem 2. Zielgespräch muss parallel zu den fachlichen Überlegungen thematisiert werden, ob eine Rückkehr nach Hause realistisch ist oder es eine alternative Wohnlösung benötigt.
  - Je nach Aufenthaltsdauer werden zwischen dem 2. und **3. Zielgespräch** die formulierten Ziele verfolgt und am 3. Zielgespräch evaluiert sowie das weitere Vorgehen besprochen. Spätestens in der Hälfte des Aufenthaltes wird die Frage nach einer Rückkehr nach Hause oder einer weiterführenden Platzierung mit allen Beteiligten thematisiert und in den Zielprozess integriert.
  - Der **Abschluss** schliesst an das Abschlussgespräch an (maximal 2 Wochen). Die vereinbarten Ziele werden verfolgt und der Austritt wird vollzogen.
- Wochenenden und Ferien** Kinosch ist 365 Tage im Jahr geöffnet. Als Notaufnahmestelle kennt Kinosch weder geschlossene Wochenenden noch Betriebsferien.  
Um die **Kontakte zu den Familiensystemen** aufrechtzuerhalten und zu fördern, sollen die Kinder/Jugendlichen wenn möglich die Wochenenden extern bei der Herkunftsfamilie oder anderen wichtigen Bezugspersonen verbringen. Die Kinder/Jugendlichen, die keine Wochenenden oder Ferien extern verbringen können, werden auf Kinosch regulär betreut.
- Krisensituationen** Kinosch ist rund um die Uhr betreut. Kinder/Jugendliche, die Wochenenden oder Ferien extern verbringen, können bei Notfällen jederzeit zurückkommen.
- Nachbetreuung** In der Austrittsphase wird festgelegt, wer wofür verantwortlich ist. Es ist die Aufgabe der Bezugspersonen, die nach dem Austritt zuständigen Stellen sorgfältig zu informieren und die übernommenen Aufgaben verbindlich zu übergeben. Als Notaufnahmegruppe kann Kinosch keine Nachbetreuung übernehmen. Wünschen Eltern und Zuweiser\*innen einzelne, zeitlich klar begrenzte Kontakte oder Unterstützungsleistungen nach dem Austritt, so übernimmt Kinosch diese im Einverständnis mit allen Beteiligten.

## 5. Vernetzung

**Zusammenarbeit  
Zuweiser\*innen** Kinosch sucht eine intensive Zusammenarbeit mit den zuweisenden Behörden und Sozialstellen. Bei den meisten Kindern/Familien besteht bereits vor dem Eintritt auf Kinosch ein Kontakt zur Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde oder Sozialdiensten. Kinosch erwartet von den zuweisenden oder zuständigen Stellen, dass sie die Verantwortung für die Abklärungen für die Zeit nach dem Aufenthalt auf Kinosch übernehmen. Die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde und/oder Sozialdienste entscheiden gemeinsam mit den Eltern über die konkreten Massnahmen. Auch wenn die Federführung bei den Familien selbst sowie den zuweisenden Behörden und Sozialstellen liegt, beteiligt sich Kinosch an den Abklärungen für die Zeit nach dem Aufenthalt. Die Sozialpädagog\*innen von Kinosch teilen ihre Wahrnehmungen und Einschätzungen den Eltern und zuständigen Stellen mit. Sie tragen damit zu einer fachlich abgestützten Entscheidung für die Zeit nach dem Aufenthalt auf Kinosch bei. Eigentliche Gutachten werden jedoch nicht erstellt.

Die Kindernotaufnahmegruppe Kinosch arbeitet eng und kontinuierlich mit verschiedenen Stellen zusammen.

- Die Vertreter\*innen von zuweisenden Sozialdiensten/KESB
- Über den psychiatrischen Konsiliardienst und die Erziehungsberatung sowie eine enge Zusammenarbeit mit dem Ambulatorium Bern ist eine psychiatrisch-psychologische Unterstützung gewährleistet.
- Die Unterstützungsangebote der Berner Gesundheit werden genutzt.
- Die zuständigen Vertreter\*innen von Schule und Lehrstelle werden laufend einbezogen. Ist eine besondere Förderung nötig, werden geeignete Angebote genutzt.
- Um den individuellen Belastungssituationen der einzelnen Kindern/Jugendlichen gerecht zu werden, wird die Unterstützung spezialisierter Beratungsstellen in Anspruch genommen (Migration, sexuelle Gewalt, Drogen).
- Ist Einzel- oder Familientherapie angezeigt, vermittelt Kinosch Fachpersonen. Im Rahmen des Datenschutzes und unter Einbezug der Betroffenen arbeitet das Team mit den Therapeut\*innen zusammen.
- In Rechtsfragen stellt die Leitung des Kompetenzzentrums Schlossmatt bei Bedarf die Verbindung zu stadtinternen Fachpersonen her.
- Im Zusammenhang mit Eintritten und Anschlusslösungen steht Kinosch in ständiger Zusammenarbeit mit stationären Jugendeinrichtungen im Kanton Bern sowie mit ambulanten Beratungs- und Triagestellen.
- Weil auf Kinosch auch Praktikant\*innen angestellt sind, finden regelmässige Kontakte zu den sozialpädagogischen Ausbildungsstätten statt.

## 6. Finanzierung und Kosten

Die Kindernotaufnahmegruppe Kinosch wird als Teil des Kompetenzzentrums Jugend und Familie Schlossmatt durch das Kantonale Jugendamt oder aber direkte Kostenträger\*innen wie die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde KESB oder die Jugendanwaltschaft finanziert.

Die Kostenbeteiligung der Eltern/Sorgeberechtigten sowie der Klient\*innen, welche über einen eigenen Lohn verfügen, werden von den zuständigen Sozialdiensten gemäss Vorgaben des Gesetzes über die Leistungen für Kinder mit besonderem Förder- und Schutzbedarf (KFSG) berechnet.

Die Kosten für eine Unterbringung auf Kinosch belaufen sich im Tagesstarif auf 500.- Franken oder in einer Monatspauschale auf 15'200.- Franken.

In beiden Tarifen ist der Infrastrukturbeitrag enthalten.

Dazu kommen die an die individuelle Situation und das Alter angepassten Nebenkosten.

## Kindernotaufnahmegruppe Kinosch / Übersicht Prozessschritte Aufenthalt

Der hier dargestellte Ablauf ist ein typischer Ablauf. Abweichungen ergeben sich aus den individuellen Situationen und dem Bedarf der Klient\*innen.

